

個人情報の取り扱いについて

キャンペーン名：ご来店で家電が当たるキャンペーン（以下、「家電キャンペーン」とする）

1. 個人情報の保護についての考え方

当社は、当社の業務を円滑に行うため、お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等の情報を取得、利用させていただいております。当社は、これらのお客様の個人情報（以下、「個人情報」といいます。）の適正な保護を重大責務と認識し、この責務を果たすために、次の方針のもとで個人情報を取り扱いたします。

- 【1】 個人情報に適用される「個人情報の保護に関する法律」その他の関係法令を遵守するとともに、一般に公正妥当と認められる個人情報の取扱いに関する慣行に準拠し、適切に取り扱いたします。
- 【2】 個人情報の取扱いに関する規程を明確にし、従業員へ周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取り扱うように要請いたします。
- 【3】 個人情報の取得に際しては、利用目的を特定して通知又は公表し、その利用目的に従って個人情報を取り扱いたします。
- 【4】 個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するため、必要な対策を講じて適切な管理を行います。
- 【5】 保有する個人情報について、お客様本人からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応いたします。

2. 個人情報の預託

当社は、お客様との取引やサービスを提供するために個人情報に関する取扱いを外部に委託することがあります。委託する場合には、適正な取扱いを確保するための契約締結、実施状況の点検などを行います。

なお、予定している委託先は賞品等の販売店・配送業者です。

3. 個人情報の取得目的

当社は、入力フォームの個人情報を、以下の目的のために取得いたします。

- 【1】 家電キャンペーンの抽選結果に関する電子メール・電話による連絡のため
- 【2】 家電キャンペーンご当選時の本人確認並びに賞品発送及び賞品発送に関する電子メール・電話による連絡のため
- 【3】 お客様との対応記録の保管、賞品のリコール情報・注意情報があった場合など緊急時の対応や電子メール・電話による連絡のため
- 【4】 当社及び当社子会社、当社グループ各社(<http://apamanshop-hd.co.jp/corporate>

group/)が他社との提携により提供するサービスに関する、電子メール・SNS・郵送その他の方法によるご案内のため

【5】当社グループとして提供するより高品質な設備やサービスの企画・開発のため

【6】当社グループが提供する Alexa スキルの企画・開発のため

4. 第三者への開示・提供

当社は、「2. 個人情報の預託」に記載した外部委託先への提供の場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

【1】お客様ご本人の同意がある場合

【2】法令に基づき開示・提供を求められた場合

【3】人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

【4】国又は地方公共団体等が公的な事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

【5】次項 5. に掲げる者に対して提供する場合

5. 個人情報の共同利用

当社は、下記の会社との間で個人データを共同利用いたします。

【共同して利用する個人データの項目】

お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス

【共同して利用する者の範囲】

当社及び当社子会社・当社グループ各社 (<http://apamanshop-hd.co.jp/corporate-group/>)

【共同して利用する者の利用目的】

- ・ご契約内容の管理及びサービスの向上のため
- ・お客様との対応記録の保管、賞品のリコール情報・注意情報があった場合など緊急時の対応や電子メール・電話による連絡のため
- ・当社及び当社子会社・当社グループ各社が提供するサービスに関する、電子メール・SNS・郵送その他の方法によるご案内のため
- ・当社及び当社子会社・当社グループ各社が他社との提携により提供するサービスに関する、電子メール・SNS・郵送その他の方法によるご案内のため
- ・当社グループとして提供するより高品質な商品やサービスの企画・開発のため
- ・当社グループが提供する Alexa スキルの企画・開発のため
- ・家電キャンペーンの抽選結果に関するによる連絡のため

- ・家電キャンペーンご当選時の本人確認並びに賞品発送及び賞品発送に関する電子メール・電話による連絡のため

【個人データの管理について責任を有する者】

9. (1) と同じ。

6. 開示

当社の保有個人データに関して、お客様ご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答いたします。

7. 訂正・削除等

当社の保有個人データに関して、お客様ご自身の情報について、訂正、追加又は削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる内容があった場合には、合理的な期間及び範囲で情報の訂正、追加又は削除をいたします。

8. 利用停止・消去

当社の保有個人データに関して、お客様ご自身の情報の利用停止又は消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で利用停止又は消去いたします。

これらの情報の一部又は全部を利用停止又は消去した場合、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止又は消去のお申し出には応じられない場合があります。

9. 開示等の受付方法・窓口

当社の保有個人データに関する、上記 6. 7. 8.のお申し出及びその他の個人情報に関するお問い合わせは、以下の方法にて受け付けいたします。なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますので、ご了承ください。

(1) 受付手続

下記の宛先に電子メールでお申し込みください。

受付手続についての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申しあげますが、ご本人（又は代理人）であることの確認をした上で、書面の交付その他の方法により回答します。また、お申し出にあたっては、当社所定の申し込み書面をご提出いただきます。

【宛先】

〒100-0004

東京都千代田区大手町 2 丁目 6 番 1 号 朝日生命大手町ビル 3 階

Apaman Network 株式会社 プロモーション部

【電子メールアドレス】

an-privacy@apamanshop.co.jp

なお、受付時間は平日の午前 9 時から午後 6 時までとなります。

(個人情報の取り扱い・利用を停止希望の場合は、メール本文に、お名前、お電話番号、メールアドレス を記載の上、個人情報の取り扱い・利用を停止希望と明記ください。)

【個人情報の管理責任者】

担当役員

(2) 手数料

開示の求めに関し、1 件につき 1,000 円 (税込) を手数料として、現金その他の方法でお支払いただきます。
